

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pensiu Chesa Pool und Kleingedrucktes

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie für die schönste Zeit im Jahr, „Ihre Ferienzeit“, die Chesa Pool gewählt haben.

Um jeglichen Unklarheiten vorzubeugen, erlauben wir uns, Sie mit den folgenden Geschäftsbedingungen zu informieren. (Generelle Änderungen vorbehalten)

Zimmerreservierung und Ankunft/Abreise

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel beidseitig verbindlich mit der Unterzeichnung und der fristgerechten Rücksendung Ihrer Bestätigung, welche jeder Offerte beiliegt. Dadurch gehen Sie mit der Pensiu Chesa Pool einen verbindlichen Vertrag ein. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-Mail. Das Zimmer ist in der Regel an Ihrem Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Im Falle eines Late-Check-Out verrechnen wir CHF 50.00 pro Zimmer.

Nach 16.00 Uhr verrechnen wir den vollen Zimmerpreis.

Garantien

Bei Buchungen über Telefon oder Internet behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer, Verfallsdatum und dreistelliger Sicherheitscode auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren. Der Kreditkarte wird nichts belastet. Ansonsten besteht die Möglichkeit einen Teil des Arrangements Preises direkt auf unser Bankkonto anzuzahlen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA Card/ Mastercard/ Eurocard, Diners Card.

Des Weiteren können Sie auch gerne mit Bargeld, EC-direkt, EC-Maestro oder Postcard bezahlen.

Bankverbindung

Die Adresse unserer Hausbank lautet:

Credit Suisse AG, Hansjürg Buff
8070 Zürich

Geschäftsstelle in St. Moritz

Telefon: 081 837 52 00

IBAN/Konto Nummer: CH29 0483 5064 68 13 9101 1

SWIFT Code/BIC Code: CRESCHZZ80A

Wechselkurs CHF/ €

Der Wechselkurs CHF/ € ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig. Die in den Preislisten und Pauschalwochen angegebenen Europreise sind ausschliesslich Richtpreise und nicht verbindlich.

Annulation der Zimmerreservierung oder „No Show“

Annulierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin.

Annullierung bis 45 Tage vor Ankunft:	für Sie kostenlos
Annullierung bis 30 Tage vor Ankunft:	30% des Arrangement Preises
Annullierung bis 14 Tage vor Ankunft:	50% des Arrangement Preises
ab 14 Tage vor Ankunft:	100% des Arrangement Preises für den ganzen Aufenthalt

**Die Arrangement Preise verstehen sich auf Basis Zimmer mit Halbpension.
Diese Regelung tritt nur in Kraft, falls wir das Zimmer nicht weitervermieten können.
Diese Regelung gilt auch bei verspäteter Anreise, bzw. vorzeitiger Abreise!**

Für die Weihnachtstage & Silvester gelten besondere Annulationszeiten.

Annulation von Banketten und Anlässen

Annulierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin.

Annullierung bis 30 Tage vor dem Anlass:	für Sie kostenlos
Annullierung bis 15 Tag vor dem Anlass:	50% des Menüpreises (ohne Getränke) der gebuchten Personenanzahl
Annullierung bis 5 Tage vor dem Anlass:	100% des Menüpreises (ohne Getränke) der gebuchten Personenanzahl
Verbindliche Personenanzahl:	Die verbindliche Personenanzahl für eine Anlass muss mindestens 48 Stunden vor dem Anlass bekannt gegeben werden.

Annulationskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer privaten Annulationskostenversicherung.
In der Regel bieten alle Versicherungen und Kreditkartenfirmen die Möglichkeit der Reiserücktrittsversicherung.

Halbpension

Gutschriften für nicht eingenommene Mahlzeiten und andere Leistungen

Wenn Sie sich bis 11.00 Uhr gleichentags an der Rezeption abmelden, erhalten Sie für das Abendessen Ihres Halbpensionsarrangements folgende Gutschrift:

- CHF 30.00 pro Erwachsene Person bei einer Tischreservation in einem unserer Gruppeneigenen Restaurants
- (a la Carte)

Leistungen, welche in Ihrem Arrangement oder in der gebuchten Pauschalwoche inbegriffen sind, jedoch von Ihnen nicht genutzt werden, werden nicht zurück erstattet.

Kinder

Kinder übernachten im Zimmer der Eltern zu besonderen Konditionen. Sobald sie für Ihre Kinder ein eigenes Zimmer buchen, entfallen allfällige Kindervergünstigungen.

Rauchen

Die Pensiu Chesa Pool ist in allen öffentlichen Räumen sowie in den Zimmern rauchfrei.

Hundehalter

Die Pensiu Chesa Pool erlaubt Hunde in bestimmten Zimmern im Haus. Lediglich abends im Restaurant sind Hunde nicht erlaubt. Kosten CHF 15.00 pro Nacht und Hund ohne Futter
Des Weiteren behalten wir uns vor, Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

Parkplätze/ Bustransfer

Das Fextal ist autofrei. Es dürfen nur Autos mit einer besonderen Genehmigung das Fextal befahren, welche lediglich den Anwohnern vorbehalten sind.

Unser Hotelbus fährt kostenlos jeweils dreimal am Tag zur Post Sils:
um 10.00, 15.00 und 16.30 Uhr
Rückfahrt zur Chesa Pool:
um 10.15, 15.15, 16.45 Uhr

Extrafahrten werden separat verrechnet zum Preis von CHF 20.00 pro Fahrt.

An Ihrem Anreisetag können Sie das Auto in der Gemeindetiefgarage parken,
Tagestarif CHF 16.50 pro Tag,
Wochentarif CHF 80.00/ Woche (kann am Automaten gelöst werden)
Es werden keine Parkplätze reserviert.

Wenn Sie sich schon aufs Fextal einstimmen möchten, indem Sie zur Pensiu laufen, können Sie Ihr Gepäck im Warteraum bei der Feuerwehr abstellen. Wir bringen es dann mit dem Hotelbus in die Chesa Pool.